



Liebe Eltern, Schüler, Lehrer,

durch die stark angestiegenen Lebensmittelpreise (10-15%) sind wir leider auch gezwungen die direkten Mehrkosten an Sie weiterzugeben.

Wir haben wie immer versucht die Preissteigerung so moderat wie möglich zu halten, sodass auch weiterhin möglichst alle Kinder die Möglichkeit haben am Schulessen teilnehmen zu können.

Der **Preis pro Menü beträgt ab sofort 5,00 €.**

Auf gezielte Anfrage vieler Eltern und Schüler führen wir zusätzlich zum regulären Speisenangebot eine weitere Alternative ein : **„Die Pastabar“**

Die „Pastabar“ beinhaltet ein täglich wechselndes **Pastagericht zum reduzierten Preis von 4,60 €.**

Da es immer mal wieder vorkommt, dass die Bestellung im stressigen Alltag vergessen wird gibt es weiterhin die Option des **„Essen ohne Vorbestellung“.**

Bitte beachten Sie, dass wir nur eine begrenzte Anzahl an Essen hierfür bereit halten können und diese nur in Ausnahmefällen in Anspruch genommen werden sollte. „Essen ohne Vorbestellung“ ist nur als Menü möglich. Da dies mit einem erheblichen Mehraufwand verbunden ist (das Essen wird auf eigenes Risiko zusätzlich geliefert, vor Ort müssen Listen geführt werden, jedes Essen muss händisch einzeln nachgebucht werden) erlauben wir uns in diesem Fall einen Preis von 5,20€ zu berechnen. →Sollten Sie nicht wünschen, dass Ihr Kind diese Option nutzen kann geben Sie uns bitte schriftlich Rückmeldung, sodass wir dies in Ihrem Kundenaccount hinterlegen können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr M&W Real Food Team

Bitte beachten Sie unsere Telefonservice-Zeiten:

Montag, Mittwoch und Donnerstag 8:00 – 16:00 Uhr (oder nach vorheriger schriftlicher Terminvereinbarung)

Alternativ nutzen Sie bitte WhatsApp oder senden Sie uns eine Email.

☎017662785442 Mail: realfood-meliset@gmx.de

Nachbestellungen sind nur schriftlich über WhatsApp oder per Email möglich

Häufige Fragen:

Bis wann muss ich bestellen?

Bestellschluss ist 18:00 Uhr für den Folgetag, Samstag 18:00 Uhr für Montag

Ihr Kind hat eine Allergie?

Bitte informieren Sie uns **schriftlich** per Mail über die Form der Allergie. Geben Sie hierbei bitte Ihre Telefonnummer an. Unser Küchenchef setzt sich dann mit Ihnen in Verbindung um Details zu besprechen, sodass wir die Bedürfnisse Ihres Kindes bestmöglich berücksichtigen können.

Wo finde ich die Bankverbindung?

Bitte loggen Sie sich im Schulmenüplaner ein.

Unter dem Menüpunkt „Guthaben“ finden Sie die Bankverbindung und den Verwendungszweck. Bitte achten Sie auf die korrekte Angabe des Verwendungszwecks, da Ihre Buchung andernfalls eventuell nicht richtig zugeordnet werden kann.

Was passiert, wenn mein Kind seinen Chip vergessen hat?

Bei vorbestelltem Essen bekommt Ihr Kind immer sein vorbestelltes Menü nach Nennung seines Namens

-Maximal für die Dauer einer Woche-

Was passiert, wenn mein Kind seinen Chip verloren hat?

Kontaktieren Sie uns per Mail, sodass wir den Chip vorübergehend sperren können und somit vor Missbrauch schützen.

Bitte achten Sie trotzdem auf die Vorbestellung.

Ihr Kind erhält für die **Dauer von einer Woche** auch ohne Chip sein Wunschessen.

Bitte stellen Sie sicher, dass der Chip auch wirklich unauffindbar ist, da nach Löschung des alten Chips keine Rückgabe mehr möglich ist. Wir erstellen Ihnen gerne einen neuen Chip gegen eine Gebühr von 10,00€. Bitte halten Sie diese bei der Abholung vor Ort bereit.

Ich habe vergessen zu bestellen, bekommt mein Kind trotzdem Essen?

Wir halten eine begrenzte Anzahl an Essen für diesen Fall bereit. Jedoch kann sich dies auf eine Menülinie beschränken. Ihr Kind trägt sich hierfür auf eine Liste ein und wir buchen den Betrag dann nachträglich manuell von Ihrem Guthabekonto ab.

Sollten Sie nicht wünschen, dass Ihr Kind Essen ohne Vorbestellung erhält bitten wir Sie um schriftliche Info vorab, sodass wir dies im Account vermerken können.

Ich habe Geld überwiesen, warum kann ich kein Essen bestellen?

Der überwiesene Betrag wird bei Eingang auf unserem Konto gutgeschrieben. Dieser Vorgang kann, je nach Bank, bis zu 3 Werktagen dauern.

Wurde der Mindestüberweisungsbetrag von 25,00€ unterschritten? (Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr von 5€ für die Buchung an)

Haben Sie beim Verwendungszweck den Namen (Kundennummer) angegeben?

Sollte dies zutreffen, melden Sie sich bitte bei uns unter der 0176-62785442, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Abbestellung nicht möglich?

Bitte beachten Sie, dass die Abbestellung bis 8:30 Uhr ausschließlich online im Bestellsystem möglich ist, da das Essen nach diesem Zeitpunkt schon in Produktion ist.

Wie gebe ich Feedback?

Wir brauchen Sie.

Nur durch Rückmeldung, positiv-konstruktiv-negativ, können wir uns stetig verbessern und den Anforderungen Ihrer Kinder anpassen.

Wir freuen uns auf Ihre Email!